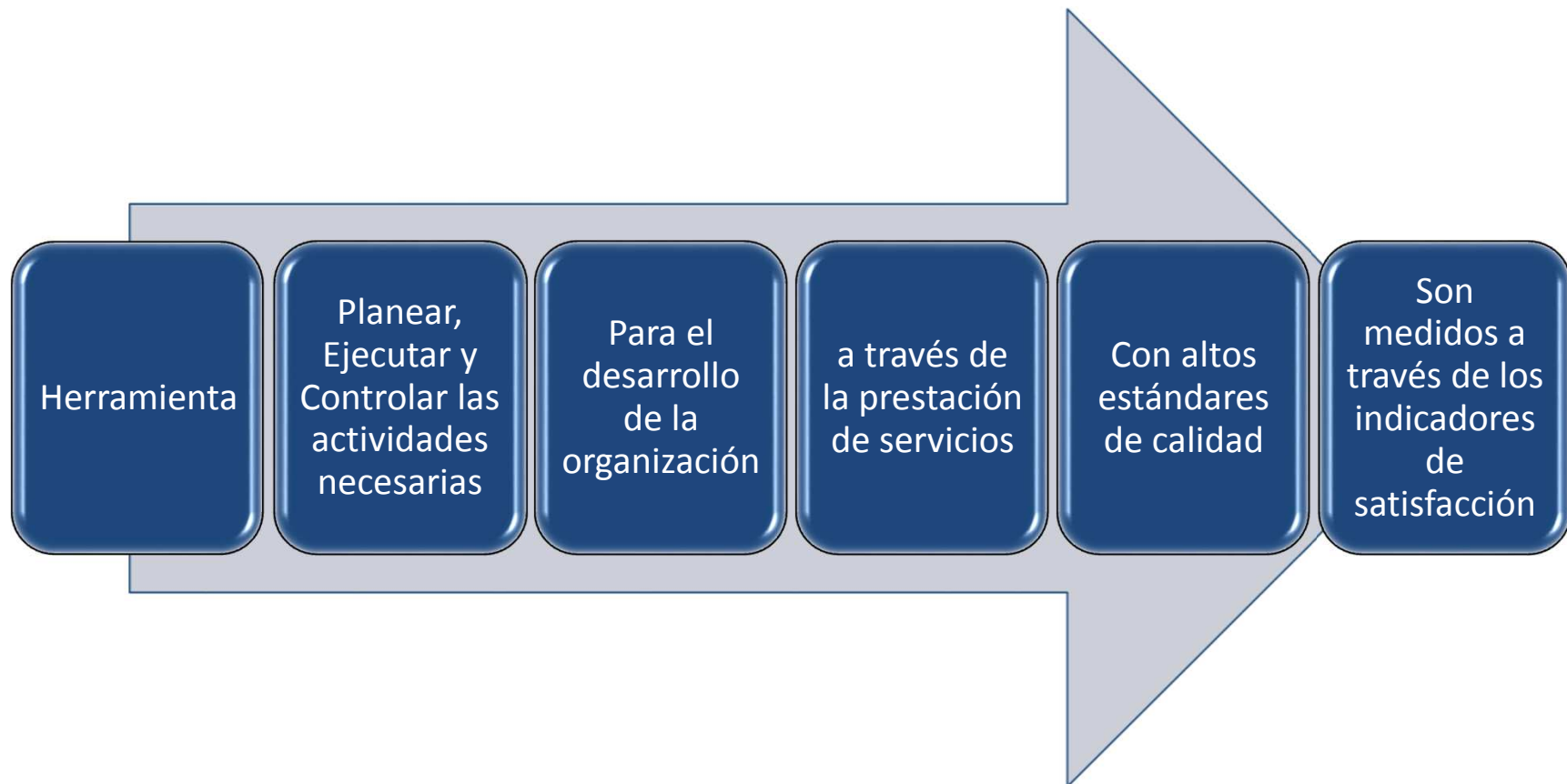




# CERTIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

IMPORTANCIA DE LA CERTIFICACIÓN  
ISO 9001:2008 EN LA ORGANIZACION

# SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



# EXIGENCIAS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008

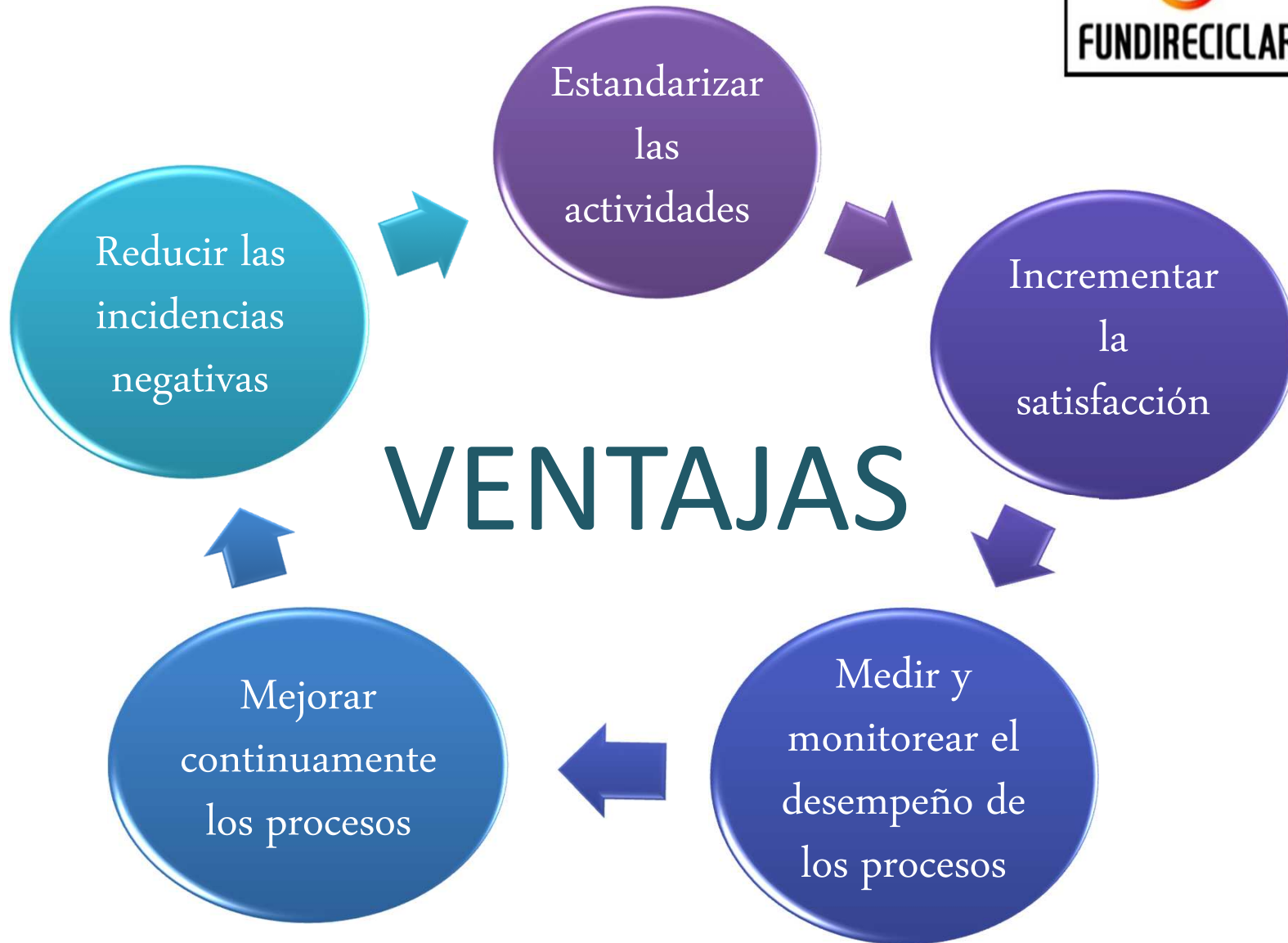
**CUMPLIMIENTO  
DE LOS  
REQUISITOS**

**AUDITORIAS  
INTERNAS Y  
EXTERNAS**

**DEFINICION DE  
SATISFACCION DEL  
CLIENTE Y  
ESTANDARIZACION  
DE PROCESOS**

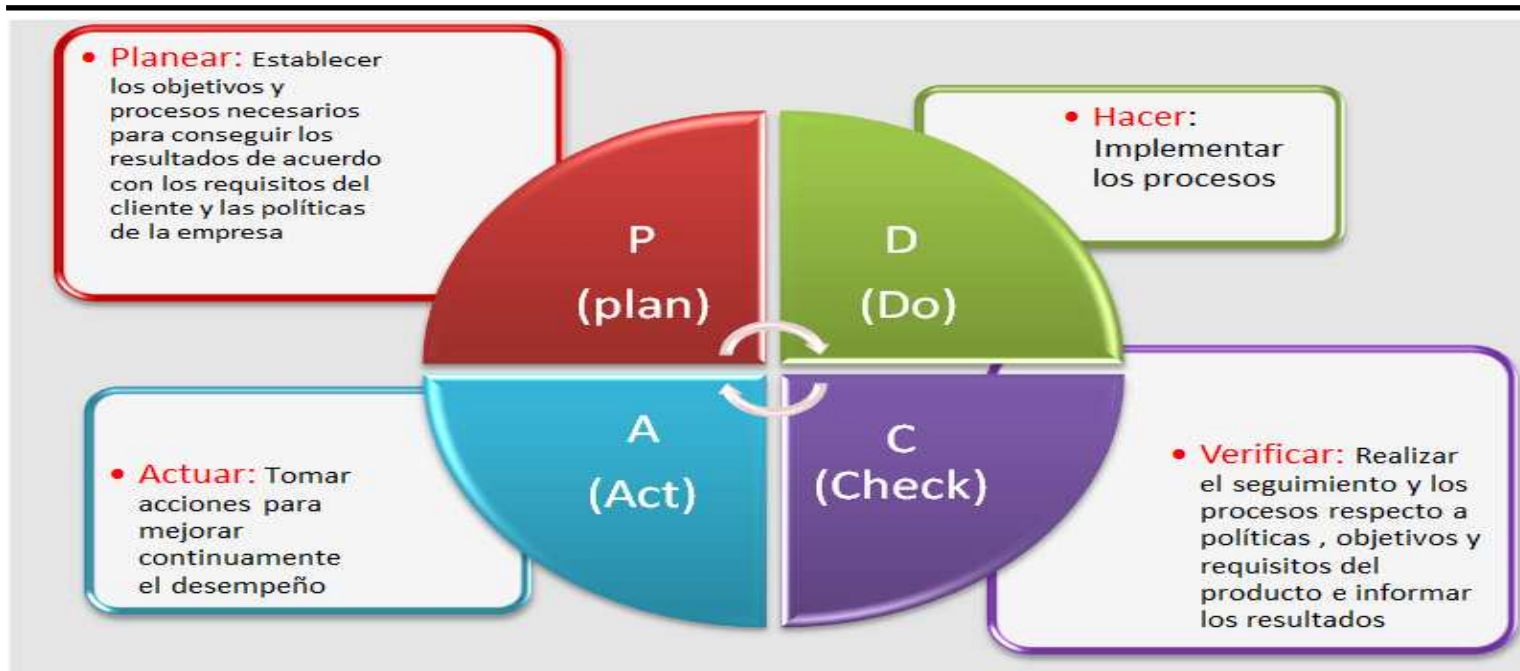
## CAMPO DE APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2008



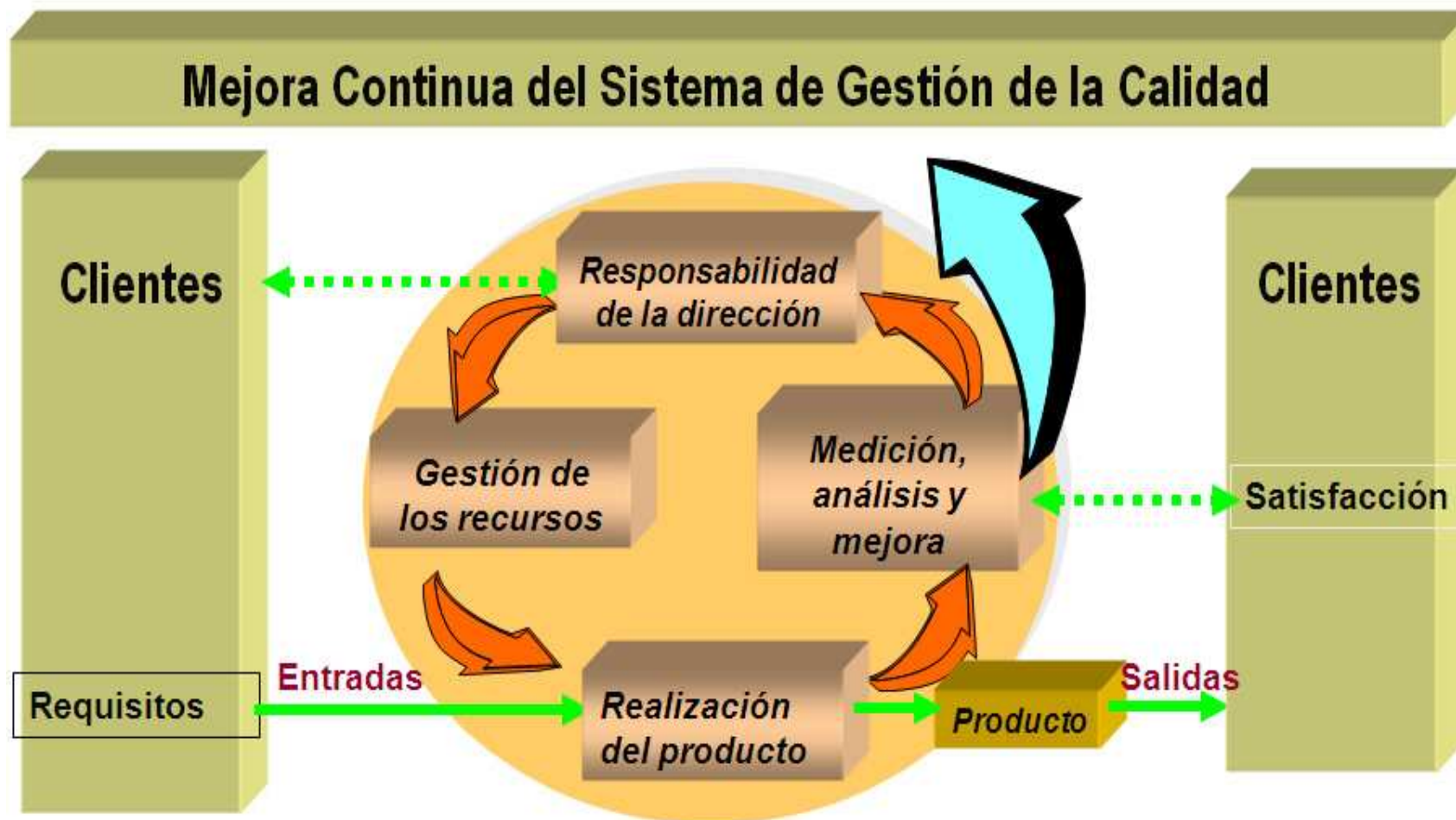


## ISO 9001 EN LA ORGANIZACION

ORGANIZACIÓN CON ISO	ORGANIZACIÓN SIN ISO
Enfoque basado en procesos	Sin enfoque
Análisis de resultados de desempeño de cada proceso	No analiza no le interesa
Planificar-Hacer-Verificar-Actuar	No planifica



# DESCRIPCIÓN DE LA INTERACCIÓN DE PROCESOS



# BENEFICIOS DE LA CERTIFICACION ISO 9001:2008

PRODUCE  
ORDENAMIENTO  
GENERAL DE LOS  
PROCESOS DE LA  
EMPRESA

ASEGURA LA  
PARTICIPACION EN  
MERCADOS

REDUCE COSTOS  
POR PERDIDAS Y  
FALLAS YA QUE  
USA  
PROCEDIMIENTOS  
QUE ASEGURAN  
LA CALIDAD DE  
LOS PROCESOS

MEJORA LA  
COMPETENCIA DE  
LAS PERSONAS EN  
SU TRABAJO

AUMENTA LA  
CONFIABILIDAD EN  
LA EMPRESA Y SUS  
PRODUCTOS





La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia.

(John Ruskin)